

# Využijte své členství naplno!



## S Clubcard voláte ještě výhodněji

- ✓ Skvělé ceny a svoboda bez závazků
- ✓ Volání v rámci Tesco Mobile zdarma
- ✓ Volání do ostatních sítí za 1,50 Kč
- ✓ 50 Kč zpět za dobítí kreditu v Tesco

Nabídka je exkluzivně určena pro členy Clubcard. Podmínkou je dobítí min. 300 Kč. Více informací na [www.tescomobile.cz](http://www.tescomobile.cz).

**TESCO** | Finanční služby



## Clubcard kreditní karta Premium sbírá body mnohem rychleji

Za každých zaplacených 10 Kč s ní získáte:

- ✓ 2 body v obchodech Tesco
- ✓ 2 až 20 bodů u partnerů v síti Premium
- ✓ 1 bod v celé síti MasterCard doma i v zahraničí

Poskytovatelem Finančních služeb je Home Credit a.s. Více informací na [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).



## Bodujte s E.ON a Tesco Clubcard

- ✓ Záloha za zemní plyn 2 500 Kč = 125 bodů
- ✓ Záloha za elektřinu 1 000 Kč = 50 bodů

Pro více informací volejte na **800 77 33 22** nebo navštivte [www.eon.cz/clubcard](http://www.eon.cz/clubcard).

Aktuální seznam všech partnerů a akcí najdete na [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz)

# Clubcard

odměňuje vaši věrnost



VÝHODNĚJŠÍ NÁKUPY

## Karta zdarma!

Získáte ihned svoji **kartu Clubcard** a 2 přívěsky na klíče pro vaši rodinu a blízké.

## Body za nákupy v Tesco!

10 utracených korun = 1 bod

Příklad: za 300 bodů získáte zpět 30 Kč v poukázkách.



PRAVIDELNÉ ODMĚNY

## Exkluzivně jen pro členy!

- ✓ Clubcard poukázky za nasbírané body
- ✓ Slevové kupony na oblíbené produkty
- ✓ Akční slevy
- ✓ SMS a e-maily s extra kupony
- ✓ Soutěže a další členské výhody



OBCHODNÍ PARTNEŘI

## Ušetřete ještě více!

Nakupujte u našich partnerů a získajte ještě více bodů!

Čím více bodů, tím více poukázek.

Aktuální seznam všech partnerů najdete na [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz).

**Zaregistrujte se ještě dnes  
v kterémkoliv obchodě Tesco**

Přihlašovací formulář

# Clubcard

Získejte ihned a zdarma již aktivovanou kartu!



TESCO

Na všem záleží

# Vyplňte tento formulář a staňte se členem!

JMÉNO: \*

PŘÍJMENÍ: \*

ULICE: \*

Č. P.: \*

PSČ: \*

MĚSTO: \*

ZEMĚ: \*

DATUM NAROZENÍ: \*

MUŽ \*

ŽENA \*

TELEFONNÍ ČÍSLO:

E-MAIL:

Pokud nechcete, abychom vás kontaktovali z důvodů spotřebitelských výzkumů, zaškrtněte prosím políčko.

Máte-li speciální požadavky pro zasílání nabídek potravin, zakroužkujte:

DIABETIK

VEGETARIÁN

ABSTINENT

BEZ LEPKU

BEZ LAKTÓZY

Svým podpisem souhlasím s Všeobecnými podmínkami členství a principy věrnostního programu Tesco Clubcard a se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a za podmínek uvedených v přihlášce a v Zásadách ochrany osobních údajů členů věrnostního programu Tesco Clubcard.

Datum\* .....

Podpis\* .....

\* Povinná pole jsou označena hvězdičkou. Změnu uvedených údajů oznamte prosím na bezplatné lince 800 222 555. Bez aktuálních údajů vám nemůžeme zasílat vaše odměny v pravidelném vyúčtování.

**Vyplněný formulář odevzdejte v kterémkoliv obchodě Tesco.**  
Za odevzdaný formulář obdržíte ihned a zdarma kartu Clubcard.

# Vyplní obchod

Číslo obchodu

Nová karta  Náhradní karta



Zde nalepte **EAN**  
a zkontrolujte **podpis**

Číslo původní karty (nutné pro převedení bodů)

6  3  4  0  0  9  5  6

V případě, že zákazník číslo nezná, odkažte ho po použití nové karty na bezplatnou zákaznickou linku 800 222 555. Operátoři body ze staré karty převedou.

## Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů („Zásady“) členů věrnostního programu Tesco Clubcard („Věrnostní program“) upravují v souladu se Všeobecnými podmínkami členství a principy věrnostního programu Tesco Clubcard pravidla zpracování údajů zákazníků společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO: 45308314, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1377 („Tesco“) a členů Věrnostního programu.

Zpracovávají jsou údaje uvedené v přihlášce do Věrnostního programu a údaje související s členstvím ve Věrnostním programu, zejména údaje o nákupních zvyklostech a údaje o čerpání výhod Věrnostního programu jeho členem („Údaje“).

Údaje jsou poskytovány společnosti Tesco za účelem jejich zařazení do databáze Věrnostního programu, účasti ve Věrnostním programu, zaslání marketingových nabídek a sdělení týkajících se Věrnostního programu anebo zboží a služeb společnosti Tesco, jejich smluvních partnerů a členů podnikatelského seskupení Tesco. Člen může být kontaktován jakýmkoli komunikačními prostředky.

Údaje a souhlas s jejich zpracováním jsou poskytovány dobrovolně a pouze na dobu účasti člena ve Věrnostním programu. Poskytnutí úplných a pravdivých údajů požadovaných v přihlášce do Věrnostního programu je podmínkou členství. V případě změny údajů je člen povinen tuto změnu bezodkladně oznámit společnosti Tesco prostřednictvím bezplatné zákaznické linky 800 222 555 nebo písemně do sídla společnosti. Souhlas se zpracováním údajů může být kdykoliv odvolán. Odvoláním souhlasu se zpracováním některého z údajů označených v přihlášce do Věrnostního programu jako Povinné zaniká členství ve Věrnostním programu.

Údaje jsou zpracovávány výhradně společností Tesco a zpracovatelí jí určenými. Aktuální informace o všech zpracovatelích jsou dostupné na internetové stránce [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz) nebo na vyžádání prostřednictvím zákaznické linky 800 222 555.

Po dobu účasti ve Věrnostním programu má člen právo na informace o zpracování jím poskytnutých osobních údajů, zejména právo žádat společnost Tesco nebo jí určené zpracovatele osobních údajů o vysvětlení, odstranění závadného stavu včetně blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů a právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Člen Věrnostního programu může svá práva uplatnit písemnou žádostí na výše uvedenou adresu společnosti Tesco nebo prostřednictvím bezplatné zákaznické linky 800 222 555.

Údaje jsou zpracovávány a souhlas s jejich zpracováním je udělován v souladu s Všeobecnými podmínkami členství a principy věrnostního programu Tesco Clubcard a v souladu s právními předpisy.

# Všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu Tesco Clubcard

## I. Principy Věrnostního programu

Tyto Všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu Tesco Clubcard („Podmínky“) upravují podmínky účasti ve věrnostním programu Tesco Clubcard („Věrnostní program“) provozovaném společností Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO: 45308314, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1377 (dále jen „Tesco“). Věrnostní program je určen zákazníkům společnosti Tesco. Člen Věrnostního programu při nákupu v obchodech Tesco v České republice sbírá body na svůj osobní účet a za nasbírané body získává od společnosti Tesco různé odměny, nejčastěji ve formě Clubcard poukázek na slevu.

## II. Podmínky a vznik členství ve Věrnostním programu

Členem Věrnostního programu se může stát fyzická osoba starší 18 let včetně, která řádně vyplní, podepíše a odevzdá přihlášku do Věrnostního programu. Z Věrnostního programu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelé. Na členství ve Věrnostním programu není právní nárok. Vícenásobné členství není možné. Členství vzniká v okamžiku převzetí řádně vyplněné přihlášky společností Tesco. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku či existence členství rozhoduje s konečnou platností společnost Tesco. Odevzdáním řádně vyplněné přihlášky zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami a dále souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů členů Věrnostního programu Clubcard, které jsou nedílnou součástí těchto Podmínek. Tesco nenese odpovědnost za chybu či neúplnost údajů uvedených zákazníkem v přihlášce nebo sdělených členem Věrnostního programu při změně údajů.

## III. Pravidla a podmínky Věrnostního programu

### a. Používání karty

Karta se dvěma přívěskými je vydána po odevzdání řádně a pravdivě vyplněné přihlášky a slouží k zaznamenávání bodů nasbíraných za nákupy uskutečněné členem Věrnostního programu nebo členem jeho společné domácnosti v obchodech Tesco. Kartou lze použít ve všech obchodech Tesco (kromě čerpacích stanic pohonných hmot) a F&F Stores a v vybraných smluvních partnerech. Při použití karty v souvislosti se službami smluvních partnerů se uplatní tyto Podmínky pouze v případě, nestanoví-li podmínky smluvního partnera jinak. Člen je povinen se s podmínkami použití karty v smluvního partnera seznámit. Karta zůstává vlastnictvím společnosti Tesco. Jakákoli odpovědnost společnosti Tesco za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zneužitím nebo ztrátou karty je vyloučena. Na přívěsky se vztahují stejná pravidla jako na kartu.

### b. Sbíráání bodů

Body za nákup budou připsány po předložení karty při placení. Minimální hodnota nákupu, za kterou budou body připsány, je 10 Kč. Za každých 10 Kč bude připsán jeden bod. Tesco si vyhrazuje právo uvedené hodnoty kdykoliv měnit. Každá změna bude platná dnem oznámení na webových stránkách [www.itesco.cz](http://www.itesco.cz) nebo [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz) a v obchodech Tesco. Body jsou zaznamenávány na osobním účtu člena a okamžitý celkový počet bodů nasbíraných členem je zobrazen na účtence za uskutečněný nákup. Body jsou neprevoditelné na jiného člena. Tesco si vyhrazuje právo určit maximální hodnotu nákupu, za který budou body připsovány. Body jsou určité výrobky se započítávají bodů nevztahuje. Aktuální seznam výrobků, na které se započítání nevztahuje, najdete na webových stránkách [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz). V případě vrácení již zakoupeného výrobku v rámci služby „Nevhodný nákup“ budou body získané za nákup tohoto výrobku automaticky odečteny. Dále si Tesco vyhrazuje právo nezapočítat nebo odečíst z účtu člena body získané v rozporu s těmito Podmínkami.

### c. Odměny a jejich čerpání

Nasbírané body jsou 4x ročně přeměněny na odměny. Odměny ve formě Clubcard poukázek na slevu budou zasílány všem členům, kteří v příslušném časovém období uskutečnili alespoň jednu transakci a nasbírali vyžadovaný minimální počet bodů. Hodnota jednoho bodu je 0,10 Kč. Minimální počet nasbíraných bodů potřebných k získání Clubcard poukázek a termín nejbližšího vyúčtování je dostupný na [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz) a na zákaznické lince 800 222 555. Celková hodnota Clubcard poukázky na slevu se odvíjí od počtu nasbíraných bodů zaokrouhlených v padesátibodových násobcích. Počet bodů, který přesahuje násobek padesáti, je automaticky převeden do dalšího období stejně jako body těch členů, kteří za dané období nenasbírali minimální počet bodů na získání Clubcard poukázky na slevu. Hodnota uvedená na Clubcard poukázkách se nevyplácí v hotovosti. Za nevyčerpanou hodnotu Clubcard poukázky nebudou vráceny peníze a nebude ani převedena do dalšího období. Clubcard poukázky nelze směřit za hotovost, právo na odměnu za nasbírané zboží, stejně jako Clubcard poukázky jsou neprevoditelné. Pokud budou uplatněny Clubcard poukázky jevící znaky pozměnění a/nebo poškození, je společnost Tesco oprávněna je odmítnout. Podmínky užití Clubcard poukázek se řídí těmito Podmínkami a dále podmínkami a nich uvedenými.

### d. Reklamační námitky

Veškeré případné reklamační námitky se připsání bodů na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připsávání bodů vztahuje. Na pozdější reklamační námitky se připsání bodů nebude brán zřetel. V případě, že člen nedostane po skončení příslušného období Clubcard poukázky, na které mu vznikl nárok, a zároveň neobdrží od jejich opětovné zaslání na bezplatné zákaznické lince 800 222 555 v průběhu lhůty určené pro opětovné zaslání, nárok na jejich získání mu zaniká. Aktuální informace o této lhůtě jsou k dispozici na [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz) nebo na 800 222 555. Body za nedoručené Clubcard poukázky se nepřevádějí do dalšího období. Tesco neručí za doručení jakýchkoli zásilek členům Věrnostního programu doručovatelem zásilek. O všech případných reklamacích, námitkách či sporech v souvislosti s Věrnostním programem rozhoduje s konečnou platností společnost Tesco. Se svými námitkami, stížnostmi a reklamacemi ohledně připsání bodů za nákupy zboží a služeb od smluvních partnerů je člen Věrnostního programu povinen obrátit se přímo na tohoto partnera. Tesco za závazky partnera neručí a jakákoli odpovědnost společnosti Tesco v souvislosti se službami smluvního partnera je vyloučena.

### IV. Ukončení a zánik členství ve Věrnostním programu

Člen klubu může svoje členství kdykoliv zrušit, a to zavoláním na zákaznickou linku 800 222 555 nebo zasláním písemné žádosti o ukončení členství společnosti Tesco. Členství zaniká uplynutím jednoho měsíce od okamžiku převzetí žádosti o ukončení společnosti Tesco. Tesco je oprávněno pozastavit členství tomu členovi, u kterého je důvodné podezření na porušení těchto Podmínek, a to až do doby konečného rozhodnutí o případném zrušení členství. Okamžikem zrušení či ukončení členství je jakéhokoliv důvodu se ruší všechny dosud nasbírané body. Tesco si vyhrazuje právo zrušit členství ve Věrnostním programu, pokud nebyla členská karta použita déle než 24 měsíců. Členství zaniká také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, které jsou podmínkou členství ve Věrnostním programu. Ve všech výše uvedených případech právo na opětovné přihlášení do Věrnostního programu zůstává zákazníkovi zachováno.

### V. Změny Podmínek a ukončení Věrnostního programu

Tesco si vyhrazuje právo Věrnostní program kdykoliv bez náhrady ukončit. Společnost Tesco je oprávněna kdykoliv změnit tyto Podmínky. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění na [www.itesco.cz](http://www.itesco.cz) nebo na [www.clubcard.cz](http://www.clubcard.cz) a v obchodech Tesco. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen se změnou Podmínek souhlasí okamžikem použití karty při platební transakci v obchodech Tesco.

### VI. Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky členství ve Věrnostním programu jsou platné a účinné od 1.5.2013.